

CONDICIÓNs XERAIS DE VENDA DE ENTRADAS XUVENLUGO 2025

1. Obxecto

Estas Condicións regulan a compra e o uso das entradas para o evento **XuvenLugo**, organizado por **Fundación Feiras e Exposicións de Lugo** con NIF G2716149, que se celebrará no **Pazo de Feiras e Congresos de Lugo** (Avda. dos Deportes s/n, 27004 Lugo).

A adquisición dunha entrada implica a aceptación íntegra destas Condicións Xerais.

2. Datás e horario

XuvenLugo abrirá nas seguintes datas oficiais:

- Do 5 ao 8 de decembro de 2025
- Do 12 ao 14 de decembro de 2025
- Do 19 ao 23 de decembro de 2025
- Do 26 ao 30 de decembro de 2025
- Do 1 ao 4 de xaneiro de 2026

Horario xeral:

Das 16:30 h ás 20:30 h.

A entrada dá dereito a acceder **unha tarde completa**, válida só para o día seleccionado no proceso de compra.

Días “sen ruído”:

6, 21 e 26 de decembro, 1 e 4 de xaneiro, na franxa de **18:30 h a 20:30 h.**

3. Menores e acceso

- As persoas menores de **16 anos** deberán entrar acompañadas por un adulto responsable, tal e como establece a Lei 10/2017 de Galicia.
- O adulto acompañante será responsable da seguridade e comportamento do menor durante toda a estancia.
- Poderá solicitarse DNI ou documento equivalente para verificar a idade.
- Algunhas actividades contan con restricións de idade, altura ou condición física. O incumprimento impedirá o acceso sen dereito a reembolso.

4. Entradas e validez

- Só son válidas as entradas adquiridas a través dos canais oficiais do evento.
 - Cada entrada é persoal e intransferible salvo autorización expresa da organización.
 - Prohíbese a manipulación, reprodución ou reventa non autorizada.
 - A entrada mercada na web deberá trocarse por unha **pulseira** na zona de acceso ao recinto.
 - A perda, roubo ou deterioro da entrada non garante a súa reposición.
-

5. Prezos

5.1. Entrada xeral:

9 € + gastos de xestión (nenos/as desde 1 ano e adultos/as ata 70 anos).

5.2. Entrada gratuíta:

Menores de 1 ano e maiores de 70 anos.

5.3. Bono para grupos (10 persoas):

80 € + gastos de xestión (válido para o mesmo día e con pago único. Se son máis de 10 persoas, o prezo segue sendo o mesmo para todo o grupo, 8€ por persoa + gastos de xestión).

5.4. Tarifas especiais para colexios, asociacións e grupos numerosos:

Baixo solicitude previa **+ gastos de xestión** se corresponden.

5.5. Actividades con custo adicional:

Algunhas actividades específicas poderán ter tarifa propia.

5.6. Os prezos poden incluír gastos de xestión segundo o método de compra.

6. Cambios e devolucións

- Non se admiten devolucións tras completar a compra, ao tratarse dun servizo con data concreta (art. 103.I da Lei 3/2014).
- Non se aceptan cambios de día, tipo de entrada salvo autorización expresa e dispoñibilidade.
- En caso de **cancelación total** do evento, ofrecerase:

- reembolso íntegro, ou
 - cambio por outra data ou actividade equivalente.
 - Non se reembolsarán gastos indirectos (desprazamentos, hoteis...).
 - As modificacións non esenciais (actividades, adaptacións horarias, meteoroloxía) non supoñen dereito a reembolso.
 - En caso de forza maior, poderá reprogramarse a entrada sen obriga de devolución económica.
-

7. Acceso ao recinto

- Será obrigatorio presentar a entrada válida e, se se solicita, identificación.
 - O acceso está limitado ao **día e horario elixido**.
 - A chegada fóra de hora pode impedir a entrada sen dereito a devolución.
 - Unha vez colocada a pulseira, poderá permitirse a saída e reentrada no mesmo día.
 - O incumprimento das normas poderá supoñer a denegación do acceso.
-

8. Dereito de admisión

- A organización resérvase o dereito de admisión segundo a Lei 10/2017 de Galicia.
 - Poderase denegar a entrada ou expulsar a persoas que:
 - presenten condutas violentas, agresivas ou disruptivas,
 - se atopen baixo efectos de alcohol ou drogas,
 - incumpran normas de seguridade,
 - porten obxectos perigosos.
 - A expulsión por incumprimento **non dará dereito a devolución**.
-

9. Normas dentro do evento

- Prohíbese acceder con bebidas alcohólicas, substancias ilegais ou obxectos perigosos.
- Poderá realizarse control de mochilas por motivos de seguridade.
- Non se permite fumar nin usar vapeadores en interiores.

- Os menores deberán estar sempre baixo supervisión do seu adulto responsable.
 - As actividades poderán suspenderse temporalmente por seguridade, condicións meteorolóxicas ou causas técnicas.
-

10. Actividades, grupos e xornadas especiais

- A entrada xeral dá acceso ás actividades incluídas no programa do evento.
 - Algunhas actividades poden ter custo adicional.
 - As xornadas especiais (ex.: “sen ruído”, visitas especiais) poden ter normas particulares.
-

11. Responsabilidade do/a asistente

- Cada asistente é responsable do uso adecuado das instalacións.
 - O adulto responsable do menor responderá polos danos que este puidese causar.
 - A organización non responde de perdas, danos ou incidentes que resulten dun uso indebido das actividades ou do recinto.
-

12. Imaxe e gravacións

- Poderanse realizar fotografías e gravacións con fins promocionais ou informativos.
 - A asistencia ao evento implica consentimento para aparecer de maneira accesoria en ditas imaxes.
 - Non se empregarán imaxes identificables de menores sen autorización expresa.
-

13. Protección de datos

- Os datos serán tratados pola Fundación Feiras e Exposicións de Lugo conforme ao RGPD.
- Finalidades: xestión de entradas, control de accesos, seguridade e comunicacións relacionadas co evento.
- Os/as asistentes poderán exercer os seus dereitos RGPD a través do correo comercial@pfclugo.com
- Os datos non se cederán a terceiros salvo obrigação legal ou necesidade técnica.

14. Reventa e uso indebido

- Prohíbese a reventa das entradas ou o seu uso con fins promocionais sen autorización.
- Entradas manipuladas ou revendidas serán anuladas sen dereito a devolución.

15. Forza maior

- A organización non será responsable de modificacións ou cancelacións derivadas de causas alleas, meteorolóxicas, técnicas ou de seguridade.
- Poderase ofrecer reprogramación ou alternativa, sen obriga de asumir gastos indirectos.

16. Aceptación das condicións

A compra dunha entrada implica a aceptación íntegra destas Condicións Xerais.
Aplicarase a lexislación española e galega vixente.

17. Contacto

Fundación Feiras e Exposicións de Lugo

Avda. dos Deportes, s/n, 27004 (Lugo)

+34 982 285 200

correo@pfclugo.com

www.pfclugo.com